kyndryl

Compass Group Espagne, S.L.

Le leader des services alimentaires fait appel à un partenaire clé pour son passage au cloud

Faisant partie de l'entreprise multinationale de services alimentaires, Compass Group PLC, Compass Group Spain est un leader dans le domaine de la restauration et des services auxiliaires avec plus de 50 ans de présence en Espagne et plus de 13 000 employés. Offrant un service local avec une présence mondiale, le Groupe Compass Spain apporte sa passion pour une alimentation saine à ses clients dans le monde des affaires et de l'industrie, y compris dans les secteurs de l'éducation, des soins de santé, des sports et du divertissement.

Défi commercial

Au niveau national, les services informatiques du Groupe Compass fonctionnent de manière autonome, avec leurs propres directeurs des systèmes d'information qui dirigent la stratégie locale pour les centres de données et l'infrastructure. Alors que Compass Group Spain commençait à centraliser les opérations des achats et les RH, afin de soutenir la transformation de l'entreprise, elle devait être plus agile pour faire évoluer les applications existantes et en créer de nouvelles. De plus, la direction mondiale décida de standardiser l'infrastructure dans toute l'entreprise avec Amazon Web Services (AWS).

Transformation

Figurant parmi les dix plus grandes performances financières de l'organisation mondiale, Compass Group Spain a été parmi les premiers à suivre la directive de l'entreprise et à passer de son centre de données hébergé à AWS. Le fait d'avoir déjà créé un cloud privé dans son environnement hébergé a simplifié la migration de Compass Group Spain vers le cloud public et l'a, en fin de compte, accélérée. La migration vers AWS offrirait une évolutivité flexible, une infrastructure modernisée et une reprise après incident plus efficace.

Résultats

Migration d'une base de documents ERP de 6 To et de 130 machines virtuelles (VM) sans interruption de l'activité.

Jusqu'à 150 % d'amélioration des performances des applications sur une infrastructure AWS modernisée.

Meilleure agilité dans le développement et le support des nouvelles applications métier.

Économies grâce à l'optimisation des coûts avec les opérations AWS.

« La connaissance des processus métier pris en charge par les systèmes est quelque chose que l'équipe Kyndryl a appris au fil des ans. C'est vraiment une valeur ajoutée pour moi, et je voulais que cela continue à fonctionner pour nous dans le nouvel environnement AWS. »

Javier Martin
Directeur des systèmes d'information,
Compass Group Spain

A partager









Solution

Compass Group Spain est un client de longue date de Kyndryl, avec une équipe Kyndryl dédiée qui a plus d'une décennie d'expérience dans la gestion de l'infrastructure hébergée de l'entreprise. Au fil du temps, l'équipe a acquis une connaissance approfondie des métier pris en charge par les systèmes d'infrastructure de l'organisation, ce que Compass Group Spain ne voulait pas perdre avec sa migration. Cette connaissance approfondie, ainsi que l'expertise en migrations vers le cloud et opérations AWS, font de Kyndryl un partenaire de confiance dans la transformation numérique en cours de Compass Group Spain.

Exécution d'une migration fluide et transparente vers le cloud

Compass Group Spain exécute ses opérations principalement sur trois types de systèmes. Le système ERP JD Edwards, doté d'une base de données Oracle de six téraoctets, constitue la colonne vertébrale de l'entreprise et gère la comptabilité générale, les achats et les ventes. Le système RH gère l'administration du personnel et comprend une application de paie et une application personnalisée qui gère les demandes du personnel. Le troisième système combine des applications liées aux opérations, y compris l'approvisionnement en ligne, et une application de planification de menu qui soutient les nouvelles offres de services professionnels.

Dans le centre de données hébergé, toutes ces applications fonctionnaient dans un environnement VMware, Kyndryl étant responsable de la gestion de l'infrastructure d'hébergement et des serveurs, du bare metal à la base de données. La migration des charges de travail vers le cloud a impliqué de migrer telles quelles les machines virtuelles du centre de données privé vers AWS. Bien que la pandémie ait prolongé la planification et la préparation de la migration des applications, Kyndryl et deux autres partenaires ont effectivement migré les 130 machines virtuelles (VM) de Compass Spain en l'espace d'un week-end, sans interrompre l'activité.

L'ensemble du processus était transparent pour les personnes sur le terrain et au siège local, à l'instar de la transition ultérieure de toutes les bases de données Oracle vers le service de base de données relationnelle (RDS) géré par AWS.

Opérations en cours, reprise après incident et ingénierie pour de nouvelles applications

Aujourd'hui, Kyndryl gère l'infrastructure de Compass Group Spain dans AWS, depuis les systèmes d'exploitation et le middleware jusqu'à la base de données, en optimisant activement les coûts et les performances pour optimiser l'utilisation des ressources AWS. Kyndryl conçoit et met également en œuvre une solution de reprise après incident dans deux régions AWS, et élabore l'infrastructure pour de nouvelles applications en collaboration avec les équipes de développement de Compass Group Spain.

L'élasticité de l'infrastructure AWS élimine les contraintes de capacité rencontrées dans le précédent centre de données hébergé. Compass Group Spain disposait d'une marge de manœuvre pour se développer et soutenir la transformation continue de l'entreprise. Les performances se sont également améliorées. Un processus qui prenait 20 minutes prend maintenant seulement 3 minutes grâce à la nouvelle infrastructure AWS. La reprise après incident est configurée pour offrir une disponibilité de 99,99 %, et les instances de la base de données JD Edwards peuvent être restaurées en 20 minutes. Ce succès s'explique par la continuité de la relation de Kyndryl avec le Groupe Compass Spain lors de son passage à une infrastructure cloud qui soutient l'entreprise aujourd'hui.



kyndryl

Votre prochaine étape

Découvrez-en plus sur la manière dont Kyndryl fait progresser les systèmes critiques qui alimentent le progrès humain.

© Copyright Kyndryl, Inc. 2021

Kyndryl est une marque commerciale ou déposée de Kyndryl Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques de Kyndryl Inc. ou d'autres sociétés.

L'information contenue dans ce document était à jour à la date de sa publication initiale, et peut être modifiée sans préavis par Kyndryl. Les offres mentionnées dans le présent document ne sont pas toutes disponibles dans tous les pays où Kyndryl est présent. Les produits Kyndryl sont garantis conformément aux dispositions des contrats.

Les données de performances et les exemples de clients ne sont présentés qu'à des fins d'illustration. Les véritables résultats en matière de performances peuvent varier en fonction des configurations et conditions d'exploitation spécifiques. Les produits Kyndryl sont garantis conformément aux dispositions des contrats.



Merci de recycler ce document