

kyndryl

# Quatro caminhos para a modernização da infraestrutura de missão crítica

Acelere a transformação digital e gere valor de maneira exponencial com a Kyndryl e Microsoft Azure



<b>2</b>	Resumo executivo
	Introdução
<b>3</b>	Caminhos para a transformação
<b>4</b>	Serviços da Kyndryl
<b>6</b>	Por que escolher a Kyndryl?

## Resumo executivo

Quando ocorreu a pandemia, houve uma mudança na maneira como as empresas implementavam a nuvem, ou seja, ela passou de um objetivo de transformação de longo prazo para uma necessidade imediata de negócios. Um estudo recente revelou que mais de 50% das empresas aumentaram o uso da nuvem como resultado da pandemia, enquanto 92% afirmaram que sua jornada para a nuvem estava caminhando mais rápido do que o previsto.<sup>1</sup>

A nuvem, sem dúvida, provou ser vital para oferecer agilidade e por tornar os ambientes de TI altamente seguros e mais acessíveis de qualquer lugar. No entanto, na corrida para a adoção da nuvem, alguns resultados indesejados foram a complexidade e o custo elevado. Sem a combinação certa entre planejamento, estratégia e habilidades, muitos negócios migram para a nuvem sem aproveitar as inovações, os insights e aprimoramentos ao longo do caminho.

Neste artigo, discutiremos diferentes abordagens de transformação, cada uma delas baseada em diferentes necessidades de negócios específicas e vamos apresentar os serviços da Kyndryl que podem ajudar sua jornada de modernização, desde a estratégia e planejamento até a migração, modernização e gerenciamento.

## Introdução

A computação habilitada para nuvem oferece muitos benefícios para as empresas que desejam operar de forma mais eficiente e eficaz, mas tudo tem um preço. A nuvem pode ser complexa, cara e difícil de gerenciar, exigindo investimento significativo em habilidades e profissionais de TI.

A adoção da nuvem torna-se ainda mais complicada devido ao rápido crescimento do volume de dados, preocupações de segurança, requisitos de compliance e de políticas e a aceleração da automação e da adoção da IA. Mesmo assim, os líderes de negócios estão escolhendo abordagens mais agressivas de implementação da nuvem a fim de obter maior agilidade, time to market mais rápido, alta disponibilidade e melhorias em performance e segurança.

Estes fatores têm grande importância para os CIOs, à medida que eles levam em conta a necessidade de realizar uma transformação digital em TI, mesmo com os desafios de implementação dessa transformação em suas empresas. A necessidade de transformação digital nunca foi tão clara ou urgente. No entanto, muitas empresas ainda encontram vários obstáculos em seu caminho.

## As barreiras mais comuns na jornada para a transformação digital incluem:



**Workloads descentralizados:** à medida que os workloads estão cada vez mais distribuídos entre a infraestrutura existente, a nuvem pública e a nuvem privada, isso eleva o foco nos resultados do negócio que dependem da estrutura de TI e aumenta a necessidade de terceirizar funções de TI não diferenciadas.



**Operações modernas:** à medida que contêineres e ambientes nativos de nuvem se tornam mais comuns, é de alta importância transformar o modelo de operação da empresa de acordo com a observabilidade e o gerenciamento unificados em ITSM e DevSecOps.



**Necessidade de entrega de resultados de negócios:** os resultados de negócios estão influenciando cada vez mais a agenda de modernização de aplicações, impulsionando a necessidade de migração, modernização e gerenciamento.



**Experiência do usuário e engajamento:** a baixa adoção de recursos de autoatendimento, uma experiência de suporte de baixa qualidade para o usuário final e processos inconsistentes de integração de novos funcionários geram impactos na produtividade, na retenção de talentos e no engajamento dos funcionários de modo geral.



**Implementação da inteligência artificial (IA):** a IA pode oferecer uma enorme vantagem competitiva, mas requer a combinação certa de estratégia, integração e execução ágil para combinar nuvem, dados, governança, seu ecossistema de ferramentas e algoritmos de IA.



**Modernização e migração de dados:** a modernização e a migração dos dados é uma parte essencial das iniciativas de transformação para dar suporte à análise de dados e à IA.

Com esses obstáculos, pode ser fácil perder de vista os objetivos de negócios e começar a fazer o lift e shift dos workloads apenas para iniciar os esforços de implementação da nuvem, porém isso pode significar mal uso de inovação, informações e aprimoramentos valiosos ao longo do caminho.

## Caminhos para a transformação

Muitas vezes o início de uma jornada de transformação pode parecer confuso. Muitas organizações trabalham diligentemente com seus provedores de serviços de nuvem para tomar decisões mais inteligentes e informadas sobre o projeto e a implementação da modernização de missão crítica da infraestrutura.

### Uma jornada de transformação bem-sucedida normalmente começa de quatro maneiras.

#### Transformação da infraestrutura

É o primeiro passo em direção à transformação de TI e esse caminho permite que as empresas façam lift e shift dos workloads antes de iniciar uma jornada mais aprofundada de modernização de aplicações. Seus benefícios geralmente consistem em redução de custos, operações simplificadas e redução significativa de despesas técnicas.

A abordagem da Kyndryl com foco na nuvem permite oferecer serviços mais ágeis e reduzir os custos operacionais, além de acelerar a adoção da nuvem desde o início da implementação. Quando combinados com os serviços da Azure e de Cloud Adoption Framework da Microsoft, nossos métodos podem ajudar a sua empresa a superar alguns dos desafios mais comuns de transformação, como a continuidade de negócios, a redução de custos e a identificação de lacunas em sua infraestrutura tecnológica atual.

#### Transformação de negócios

A nuvem tornou-se o principal recurso para gerenciar as prioridades de negócios atuais da transformação digital. A agilidade, a flexibilidade e o valor estratégico da nuvem são multiplicados quando a estratégia de transformação digital está alinhada com a estratégia de transformação de negócios e digital. Esta abordagem baseada em consultoria permite selecionar os melhores hyperscalers, estratégias híbridas, arquitetura de integração da rede, arquitetura de segurança, orientações sobre onde hospedar as aplicações e modelos de ROI alinhados com benefícios de negócios bem-definidos.

A Kyndryl pode ajudar a acelerar o avanço de sua transformação criando uma estratégia que se alinha aos objetivos do seu negócio e entregando os projetos para você colocá-los em prática. Avaliamos se você está preparado para a transformação e identificamos quaisquer lacunas, definimos sua visão de tecnologia e modernização de processos e fornecemos o roteiro priorizado, o business case e as arquiteturas de tecnologia cruciais para ajudá-lo a atingir suas metas.



## Migração e modernização de aplicações

As aplicações são a base das iniciativas de transformação digital. A mudança para tecnologias nativas de nuvem, a adoção de serviços de hyperscalers PaaS, modelos de operação baseados em SRE e os requisitos de integração são elementos que impulsionam a modernização de aplicações. As empresas esperam ter um time to market mais rápido, aprimoramentos em inovação, melhor experiência do cliente, mais agilidade, redução de custos, estrutura de TI otimizada e benefícios operacionais simplificados em sua jornada para a transformação.

A Kyndryl possui os recursos e a visão para a modernização de aplicações e conta com aprimoramento e expansão contínuos, incluindo investimentos em ativos de entrega de serviços. Neste tipo de migração, podemos ajudar a enfrentar os desafios mais comuns, como a gestão de riscos e a conformidade regulamentar, falta de profissionais qualificados, integração com aplicações e processos existentes e a criação de uma arquitetura para minimizar a interrupção dos negócios.

## Transformação baseada em análise de dados

Com o crescimento da digitalização, os dados se tornaram um ativo estratégico para os negócios atuais. Porém, mesmo com o volume de dados que têm, muitas empresas apresentam dificuldades em extrair insights a partir de seus dados e isso ocorre geralmente devido à baixa eficiência operacional, ao crescimento acelerado do volume de dados, a dados de baixa qualidade e à falta de gestão dos dados e de habilidades de engenharia. A modernização, a democratização e o gerenciamento baseado em IA dos dados resultam na monetização dos dados e geram vantagem competitiva de negócios.

Até 2025, estima-se que 75% das organizações que buscam aumentar a receita vão selecionar apenas fornecedores com um portfólio baseado em estratégia, design e serviços de tecnologia.<sup>2</sup> A Kyndryl oferece especialistas qualificados e data fabrics que podem auxiliar na modernização de sua estrutura de dados, além de criar e gerenciar uma plataforma de dados que possibilita que sua equipe foque em extrair insights críticos para os negócios.

## Serviços da Kyndryl

A abordagem da Kyndryl com foco na nuvem permite oferecer serviços mais ágeis e reduzir os custos operacionais, além de acelerar a adoção da nuvem desde o início da implementação. Quando combinados com os serviços da Azure e de Cloud Adoption Framework da Microsoft, nossos métodos podem ajudar a sua empresa a superar alguns dos desafios mais comuns de transformação, como a continuidade de negócios, a redução de custos e a identificação de lacunas em sua infraestrutura tecnológica atual.

### Serviços de consultoria

Trabalhe com especialistas para desenvolver uma estratégia de transformação que esteja alinhada com seus objetivos de negócios específicos. Nós identificamos as lacunas em sua estrutura atual e desejada, definimos um roteiro e recomendamos os recursos, a cultura organizacional e o gerenciamento necessário para alcançar uma transformação bem-sucedida.



## Os serviços de consultoria da Kyndryl incluem:



Estratégia e roadmap para a transformação do ambiente operacional



Avaliação de automação e Microsoft® Azure DevOps



Resiliência e recuperação de desastres da Microsoft Azure



Serviços de consultoria de rede da Microsoft Azure



Adoção da nuvem Microsoft Azure



### **Serviços de modernização e migração**

Com base na estratégia de transformação desenvolvida durante a fase de consultoria, nossos serviços de modernização e migração podem ajudar você a executar essa estratégia e redefinir a hospedagem, refatorar e recriar aplicações de acordo com os seus requisitos de negócios. Nossos especialistas usam os princípios de DevSecOps para criar modelos de entrega mais ágeis e eficazes.

#### **Os serviços de modernização e migração da Kyndryl incluem:**

- **Migração de workload:** nossos serviços incluem a descoberta e análise para entender seu ambiente e interdependências, além de planejamento e execução de eventos de migração com roteiros detalhados e automação para mover os workloads para a Microsoft Azure sem impactar os negócios.
- **Containerização de aplicações e migração de plataforma:** nossos especialistas podem ajudar você com a descoberta, correção e containerização de aplicações, além da implementação de todas as aplicações na plataforma de containerização de sua escolha na Microsoft Azure.
- **Modernização e migração para SAP:** para empresas que dependem de aplicações SAP, podemos ajudar na modernização e migração para a Microsoft Azure, incluindo análise da estrutura de aplicações SAP, definição de estratégia e serviços de implementação.

### **Serviços de desenvolvimento de nuvem**

Nossos especialistas em nuvem podem oferecer soluções de design e implementação para workloads em ambientes de nuvem pública, privada e híbrida. Ajudaremos você a viabilizar ainda mais a transformação digital com uma plataforma padronizada, escalável e altamente segura, desenvolvida com conhecimento técnico profundo e aceleradores comprovados para proporcionar mais agilidade, eficiência, segurança e previsibilidade.

#### **Serviços gerenciados**

Oferecemos serviços de gerenciamento inteligentes e preventivos para todo seu ambiente de Microsoft Azure, incluindo IaaS, PaaS e contêineres, assim como extensões híbridas para seus serviços de nuvem e fornecimento para landing zone. Nossos serviços 24x7 incluem gerenciamento nativo de nuvem, gerenciamento moderno de serviços e modelos operacionais de transformação para a nuvem a fim de manter a conformidade e otimizar seu ambiente.

#### **Serviços de transformação de redes**

Nossos serviços de configuração de rede podem realizar uma integração de componentes de rede sem interrupções, localmente e na nuvem da Microsoft Azure. Além disso, os serviços de modernização asseguram a implementação de tecnologia 5G e de redes definidas por software.

## Serviços de dados e IA

Obtenha mais valor a partir de seus dados, aplicações e recursos de IA com uma abordagem moderna de dados e de gerenciamento de dados. Ajudaremos você a extrair insights de seus dados usando Azure Synapse, Azure Big Data e Azure AI para possibilitar a tomada de decisões mais inteligente.

## Serviços de segurança e resiliência cibernética

A segurança é fundamental, independentemente do estágio em que você está na sua jornada para a transformação. Mantenha a continuidade dos negócios e adapte-se constantemente a novas ameaças e padrões regulatórios com nossos serviços gerenciados de consultoria para workloads da Microsoft Azure, com orquestração de resiliência para gerenciar ameaças cibernéticas. Mantenha a disponibilidade, minimize o risco de perda de dados e facilite um rápido retorno às operações de negócios.

## Por que escolher a Kyndryl?

A Kyndryl tem amplo conhecimento em design, implementação e gerenciamento das infraestruturas de tecnologia mais modernas, eficientes e seguras que suportam operações diárias no mundo todo. Estamos comprometidos em transformar a infraestrutura essencial para o progresso humano. Estamos construindo a base de nossa excelência ao criar sistemas de novas maneiras: trazendo os parceiros certos, investindo em nosso negócio e trabalhando com nossos clientes para aproveitar todo o potencial.

## Saiba mais

Para saber mais sobre como a Kyndryl e a Microsoft estão trabalhando juntas para modernizar a infraestrutura de missão crítica em todo o mundo, visite [kyndryl.com/us/en/about-us/alliances/microsoft](https://kyndryl.com/us/en/about-us/alliances/microsoft)



© Copyright Kyndryl, Inc. 2022

Kyndryl é uma marca comercial ou marca registrada da Kyndryl, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais da Kyndryl ou de outras empresas.

Este documento estava atualizado na data de publicação inicial e pode ser alterado pela Kyndryl a qualquer momento. Nem todas as ofertas estão disponíveis em todos os países onde a Kyndryl opera. Os produtos da Kyndryl têm garantia conforme os termos e condições dos contratos sob os quais são oferecidos.

- 1 Microsoft, *Hybrid & Multicloud Perceptions Survey*, março de 2022
- 2 IDC, *Top 10 Worldwide Services 2021 Predictions*, dezembro de 2020