

## 銀行、金融業界向けキンドリル・データ&AIサービス

### デジタルトランスフォーメーションの成功の秘訣はデータ&AI

銀行や金融機関は、リスクやコンプライアンスのニーズの増加、イノベーションを実現するのに必要なスキルの欠如、リモートワーカーの脆弱性につけこむサイバーセキュリティの脅威の急増など、テクノロジー普及の課題となりうる多くの困難と向き合っています。銀行および金融サービス企業にとって、データ&AIの機能は、フロントオフィスとバックオフィスの運用効率を高め、運用モデルを簡素化し、顧客中心主義を強化するために不可欠です。

お客様が変革のジャーニーのどの段階でも、キンドリルはお手伝いします。キンドリルの包括的なデータ&AIサービスは、データのモダライゼーションやプラットフォーム管理から全社的な人工知能サービスにまで及び、データとAIから価値を引き出すのに役立つよう設計されています。

### キンドリル・データ&AIサービス

お客様自身がビジネスと相互作用する方法を選択できるようにする、パーソナライズされたオムニチャネルサービスにより、お客様を中心に考えます。データ&AI向けのエンド・ツー・エンドのサービスが、ガバナンスの強化、セキュリティとプライバシーの問題からの運用リスクの削減、規制の確実な遵守に役立ちます。アクセスが困難で複雑で一貫性のないデータソースを統合することにより、コストを最適化し、重複をなくし、上記すべてを実現します。

サービスの内容:

- 構成可能なデータファブリックと全社的なAIサービスを備える  
**目的別のソリューション**
- パートナーやハイパースケーラーの最新のテクノロジーを活用し、要件に合わせたソリューションを提供する**金融業界の専門知識**
- 分散環境でデータ資産とデータのライフサイクル全体にわたる統一ビューを提供することで、管理の複雑さを軽減する**拡張データと分析コンソール**

## キンドリルのデータ管理とAIサービスの価値の実例

**背景:**ある銀行がデータ管理コストを削減しながら市場価値を上げるため、既存顧客の洞察を取得しようとしていました

**課題:**複雑で機能不全に陥っているデータ環境において、統合されていない顧客および取引の情報が複数の既存のプラットフォームに散らばっていました

**アプローチ:**単一のソースへ統合し、Google Cloud Platform上にデータ管理システムを再構築しました

**予想される結果:**データ管理コストを40%削減し、360度ビューで顧客データの分析とカスタマーインサイトを可能にします

## 金融業界向けの主なアナリティクスのユースケース



### 顧客中心主義

革新的なAIイニシアチブを活用して優れた顧客体験を提供します。



### ガバナンス、リスク、コンプライアンス

グローバルで統合されたリスク管理とコンプライアンス管理の戦略により、リスクタイプの洞察を容易にし、不正を最小限に抑えます。



### 運用効率化

フロントオフィスの製品とサービス提供の効率性を向上させるAIイニシアチブを推進します。



### コスト最適化

さまざまなシステムに分散した複数のデータソースを統合することで、運用にかかる費用と複雑さを軽減します。



## キンドリルをお勧めする理由

私たちは、お客様のビジネスを最優先に考え、将来に対応するソリューションをお客様の既存のアーキテクチャーと組み合わせ、データのモダナイゼーションのジャーニーを始められるようにします。最新のデータ基盤には、自動化されたツールとワークフローと共に提供される、データファブリックのブループリントとガバナンス戦略が含まれています。単一の統一されたコンソールを使用しながら、人材、IP、パートナーシップをとって、グローバルレベルで専門知識にアクセスできます。

詳細はこちら →

# kyndryl.

© Copyright Kyndryl, Inc. 2022. Kyndrylは、米国およびその他の国におけるKyndryl, Inc. の商標または登録商標です。他の製品名およびサービス名等は、それぞれKyndryl Inc. または他社の商標である場合があります。

本資料は発行時点で最新のものであり、キンドリルが随時予告なしに変更する可能性があります。キンドリルが事業展開するすべての国で、全製品もしくはサービスが利用できるわけではありません。キンドリルの製品およびサービスは、提供されている契約書の条件および制約に基づき保証されます。

記載されている性能データとお客事例は、例として示す目的でのみ提供されています。実際の結果は特定の構成や稼働条件によって異なります。