

## Wie Beschäftigte im Finanzdienstleistungssektor hybride Arbeitsmodelle beurteilen



Kyndryl befragte weltweit 300 Führungskräfte und Mitarbeiter in großen Finanzdienstleistungsunternehmen, um herauszufinden, wie sie Produktivität, Zusammenarbeit, Kultur und Integration in hybriden Arbeitsumgebungen aus ihrer Sicht beurteilen.

Zusammengefasst in einem Satz: Hybrides Arbeiten erzielt bessere Ergebnisse.

Lesen Sie unseren Bericht zu den Umfrageergebnissen und Handlungsempfehlungen für Führungskräfte im Finanzdienstleistungssektor.

Dieses Dokument fasst die fünf wichtigsten Erkenntnisse zusammen.

### 1

#### Hybride Arbeitsmodelle werden von Beschäftigten im Finanzdienstleistungssektor mehrheitlich bevorzugt

- 86 % der Befragten halten zumindest gelegentliche Telearbeit für wichtig bzw. für äußerst wichtig.
- 75 % würden zumindest erwägen, sich nach einem anderen Arbeitsplatz umzusehen, wenn sie nicht in der Lage wären, einen Teil ihrer Arbeitszeit remote zu arbeiten.
- 72 % würden es vorziehen, wenn sie die Möglichkeit hätten, an mindestens drei Tagen in der Woche Telearbeit zu verrichten.

### 2

#### Hybride Arbeitsmodelle fördern Produktivität

- 83 % der Befragten stimmen zu bzw. stimmen nachdrücklich zu, dass diese Regelungen es ihnen ermöglichen, mehr Arbeit zu erledigen.
- 83 % stimmen zu bzw. stimmen nachdrücklich zu, dass hybride Arbeitsmodelle die Einhaltung von Fristen erleichtern.
- 79 % geben an, dass ein hybrides Arbeitsmodell auch ihren Kollegen ermöglicht, mehr Arbeit zu erledigen.

# 3

## Hybride Arbeitsmodelle verbessern die Zusammenarbeit

- 64 % der Befragten stimmen zu bzw. stimmen nachdrücklich zu, dass hybride Arbeitsmodelle ihren Teams eine bessere Zusammenarbeit ermöglichen.
- 61 % der Befragten stimmen zu bzw. stimmen nachdrücklich zu, dass sie sich bei Telearbeit eher Rat von Teamkollegen einholen.
- 78 % stimmen zu bzw. stimmen nachdrücklich zu, dass ein hybrides Arbeitsmodell dazu führt, dass sie an Tagen im Büro engagierter mit ihrem Team arbeiten.

# 4

## Hybride Arbeitsmodelle können Programme für Diversität, Chancengleichheit und Integration fördern

- 67 % der Befragten geben an, dass virtuelle Meetings ein einfacheres Umfeld bieten, um Ideen einzubringen, als persönliche Meetings.
- 64 % stimmen dieser Aussage zu bzw. nachdrücklich zu: „Ich bringe in virtuellen Meetings mehr Ideen ein.“
- 58 % stimmen dieser Aussage zu bzw. nachdrücklich zu: „Bei virtuellen Meetings ist es weniger wahrscheinlich, dass eine einzelne Person den größten Teil der Redezeit in Anspruch nimmt als bei Meetings in Person.“
- 78 % stimmen dieser Aussage zu bzw. nachdrücklich zu: „Ich kann meine Karriere in einem hybriden Arbeitsumfeld genauso gut vorantreiben wie in einer Vollzeitätigkeit im Büro.“

# 5

## Hybride Arbeitsmodelle verbessern die Arbeitskultur

- 85 % stimmen zu bzw. stimmen nachdrücklich zu, dass sich das Arbeiten in einem hybriden Umfeld positiv auf die Arbeitskultur in ihrem Unternehmen auswirkt.
- 87 % stimmen zu bzw. stimmen nachdrücklich zu, dass sich eine flexible Arbeitsorganisation positiv auf ihre tägliche Arbeit auswirkt.
- 91 % stimmen dieser Aussage zu bzw. nachdrücklich zu: „Mein Vorgesetzter vertraut mir, dass ich meine Arbeit auch in Telearbeit erledigen kann.“
- 74 % stimmen dieser Aussage zu bzw. nachdrücklich zu: „Mein Vorgesetzter ist der Meinung, dass die Mitglieder meines Teams durch hybride Arbeitsumgebungen produktiver/effizienter werden.“

## Wie wir die Daten erhalten haben

Kyndryl beauftragte ein externes Marktforschungsunternehmen mit der Befragung von 300 Beschäftigten aus dem Finanzdienstleistungssektor, die zumindest einen Teil ihrer Arbeitszeit in Telearbeit verbringen. Die Antworten wurden vom 30. März bis zum 19. April 2023 online erfasst.

## Demografie der Befragten:

- Einzelne Beschäftigte und Führungskräfte (d. h. nicht Teil der Geschäftsführungsebene) großer Unternehmen (d. h. mehr als 1.000 Beschäftigte)
- Mehr als 5 Jahre Berufserfahrung, einschließlich Erfahrung am Arbeitsplatz im Büro
- Primärer Arbeitsplatz in Europa, Indien, Japan oder Nordamerika
- Finanzdienstleistungen: 35 % der Befragten
- Bankwesen: 31 % der Befragten
- Versicherungen: 34 % der Befragten

## Lesen Sie den vollständigen Bericht



kyndryl

© Copyright Kyndryl, Inc. 2023. Alle Rechte vorbehalten.

Dieses Dokument ist zum Datum seiner Erstveröffentlichung aktuell und kann jederzeit von Kyndryl geändert werden. Nicht alle Angebote sind in jedem Land verfügbar, in welchem Kyndryl tätig ist. Die Garantie für die Produkte und Services von Kyndryl richtet sich nach den Bestimmungen und Bedingungen der Verträge, in deren Rahmen sie bereitgestellt werden

Leistungsdaten und Kundenbeispiele dienen nur zur Illustration. Die tatsächlichen Leistungsergebnisse können je nach den spezifischen Konfigurationen und Betriebsbedingungen variieren. Die Garantie für die Produkte und Services von Kyndryl richtet sich nach den Bestimmungen und Bedingungen der Verträge, in deren Rahmen sie bereitgestellt werden