

Accelera la trasformazione digitale con applicazioni enterprise nel cloud

Rischi e benefici dello spostamento delle applicazioni enterprise in un ambiente multicloud



- 2 La trasformazione digitale richiede lo spostamento dei carichi di lavoro critici e non critici nel cloud
- 3 Metodologie di ricerca
Il multicloud è una realtà in crescita per molte aziende
Vantaggi dell'esecuzione di carichi di lavoro business-critical in ambienti multicloud
- 4 Le sfide di un mondo multicloud ibrido
- 5 L'importanza di una visione unica della tua infrastruttura
- 6 I vantaggi dell'utilizzo di un provider di servizi per la gestione delle applicazioni non-SaaS nel cloud pubblico
- 7 Il valore della migrazione delle applicazioni critiche ad un ambiente cloud
Perché scegliere Kyndryl?

La trasformazione digitale richiede lo spostamento dei carichi di lavoro critici e non critici nel cloud

Molte aziende hanno iniziato il proprio percorso verso il cloud effettuando la migrazione delle applicazioni rivolte ai clienti ed adottando applicazioni cloud native. Questo tipo di approccio ha un senso, in quanto i primi carichi di lavoro spostati nel cloud erano quelli che potevano essere distribuiti più facilmente. Tuttavia, tali applicazioni rappresentano solo una minima parte del numero totale di applicazioni eseguite dalle aziende. Infatti, solo il 20% di tutti i carichi di lavoro sono stati spostati nel cloud.¹ La trasformazione digitale completa richiede alle organizzazioni di avviare la seconda fase dell'adozione del cloud - abilitando ed implementando applicazioni di front-office e back-office native per il cloud, come ad esempio i sistemi ERP, in ambienti multicloud ibridi.

Implementando un modello operativo di cloud ibrido nelle applicazioni mission-critical, la tua azienda può estrarre in modo più efficace i dati di clienti, supply chain, vendite e marketing per offrire nuove applicazioni e servizi a clienti, dipendenti e partner. Gli ambienti multicloud possono ottimizzare le tue applicazioni e consentire di associare i giusti carichi di lavoro ai giusti provider di cloud. Tuttavia, gli ambienti multicloud possono essere complessi e richiedere competenze e risorse aggiuntive per la distribuzione e la gestione. I leader IT devono comprendere i rischi e i benefici che derivano dall'adozione di una strategia multicloud per le applicazioni enterprise.

Metodologia di ricerca

Un recente sondaggio condotto da IBM® Market Development & Insights (MD&I) ha cercato di comprendere in modo più approfondito le sfide ed i vantaggi che derivano dalla migrazione e dalla gestione di applicazioni enterprise non-SaaS in multicloud. MD&I ha intervistato 204 leader in ambito business e tecnologia. Tra coloro che hanno risposto, il 58 per cento era costituito da CIO (chief information officer) e CTO (chief technology officer) ed il 39 per cento era costituito da direttori o responsabili IT. Il 60 per cento di coloro che hanno risposto ha dichiarato di utilizzare un ambiente multicloud. Il rimanente 40 per cento ha dichiarato di aver pianificato l'adozione di un ambiente multicloud. La maggior parte di tali organizzazioni ha riconosciuto il multicloud come un chiaro vantaggio per le proprie applicazioni enterprise, in quanto consente alle aziende di ottenere risparmi sui costi, flessibilità e scalabilità. Tuttavia, tali organizzazioni sono consapevoli delle sfide che ne derivano, come la maggiore complessità, la gestione e l'integrazione delle piattaforme tradizionali. La maggior parte degli intervistati ha indicato che una gestione IT di successo richiede un'unica vista della struttura multicloud ibrida per il monitoraggio e la gestione.

Il multicloud è una realtà in crescita per molte aziende

Nei prossimi tre anni, il 98 per cento delle aziende prevede di adottare un'architettura multicloud. Tuttavia, come conseguenza della crescita dello shadow IT e della parziale migrazione dell'infrastruttura IT, molte aziende già utilizzano un approccio multicloud.² I dipendenti cercano di semplificare le attività quotidiane e ricercano soluzioni all'esterno degli usuali processi di approvvigionamento, con il conseguente aumento dei costi e dei rischi per l'azienda. Inoltre, solo il 38 per cento delle organizzazioni dispone delle procedure e degli strumenti adatti per operare in un ambiente multicloud ibrido.² Sebbene l'hardware installato e le applicazioni rivolte ai clienti siano stati trasferiti nel cloud, alcuni carichi di lavoro, come le applicazioni SAP e Oracle, sono state gestite on premises per anni, rendendo più preoccupante questo passaggio. Per continuare il processo di innovazione, aumentare l'agilità del business ed ottenere vantaggi competitivi, l'azienda ha bisogno di una strategia di trasformazione digitale che comprenda il passaggio di tali applicazioni critiche nel cloud.

Vantaggi dell'esecuzione di carichi di lavoro business-critical in ambienti multicloud

Le principali aziende apprezzano il valore e la complessità che accompagna lo spostamento dei carichi di lavoro business-critical verso un modello multicloud ibrido. Spostando le applicazioni installate, le organizzazioni possono sperimentare una maggiore scalabilità, risparmi di costo e flessibilità.



Scalabilità

Accedendo alle risorse da più cloud, il 44 per cento dei leader IT che utilizzano gli ambienti multicloud prevede di aumentare la scalabilità.³ L'incremento della capacità di scalare le applicazioni enterprise consente alle aziende di adattarsi rapidamente alle pressioni della concorrenza. Gli ambienti multicloud consentono di eseguire i carichi di lavoro nel cloud in cui si adattano meglio, in base agli obiettivi ed alla strategia aziendale. La giusta piattaforma di gestione multicloud consente di fornire le risorse in modo più efficace e di gestire in modo coerente i cloud privati e pubblici.



Riduzione dei costi

Tra le principali aziende IT, il 49 per cento che attualmente utilizza ambienti multicloud ha costi inferiori.³ Un'infrastruttura cloud garantisce risparmi sui costi intrinseci, come il pagamento della sola capacità di elaborazione richiesta e la possibilità di trasformare i costi da spese di capitale (CAPEX) in spese operative (OPEX). Le aziende possono ridurre la spesa cloud per i carichi di lavoro critici utilizzando l'infrastruttura multicloud ibrida ed il giusto fornitore.



Flessibilità

La possibilità di scegliere il fornitore appropriato per carichi di lavoro specifici rappresenta un vantaggio per il 43 per cento degli utenti multicloud.³ Oltre al risparmio sui costi, la flessibilità del fornitore garantisce altri vantaggi che consentono alle aziende di ampliare o modificare il proprio portafoglio di applicazioni in modi che non potrebbero essere possibili con un singolo fornitore cloud. Un approccio multicloud consente di associare i fornitori ai carichi di lavoro in base alle caratteristiche e di eliminare le limitazioni di un unico fornitore cloud. Infatti, il 44 per cento delle organizzazioni che attualmente utilizzano più cloud dichiarano di trarre vantaggio dall'evitare il blocco del fornitore.³

Sfide di un mondo multicloud ibrido

La complessità di un ambiente multicloud ibrido è uno dei principali fattori che ostacolano la trasformazione digitale e le aziende faticano a gestire ambienti tradizionali e cloud su infrastrutture differenti. Le applicazioni business-critical, come SAP e Oracle, integrano funzioni chiave in tutta l'azienda, per cui il trasferimento senza interruzioni di tali carichi di lavoro nel cloud è fondamentale per il successo di un'organizzazione. La complessità, la mancanza di competenze e strumenti di gestione interni e la potenziale inconsistenza rappresentano le sfide più impegnative per le aziende.

Complessità aggiuntiva

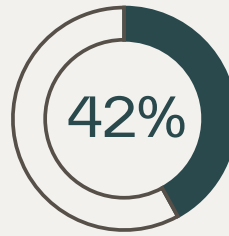
Collaborare con più fornitori di cloud consente di evitare vincoli esclusivi, ma il 42 per cento di tali aziende pensa che ciò possa portare a una maggiore complessità.⁴ Poiché le organizzazioni incrementano il numero di applicazioni gestite e di esperti necessari per i sistemi cloud, le operazioni quotidiane e le funzioni avanzate, come l'identificazione delle tendenze e dei modelli di dati, possono diventare più complesse.

Mancanza di competenze e di strumenti di gestione interni

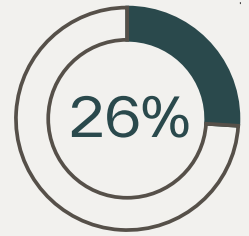
Per offrire un IT affidabile e reattivo, le organizzazioni hanno bisogno di risorse formate all'utilizzo di più infrastrutture cloud e applicazioni. La ricerca, l'assunzione, formazione e la capacità di trattenere talenti competenti per gestire un ambiente interno rappresentano alcune delle principali sfide per il 43 per cento delle organizzazioni che prevedono di utilizzare il cloud.³ Questa sfida può limitare la capacità di un'azienda di integrare le applicazioni nei propri ambienti tradizionali e cloud, influire in modo negativo sulla soddisfazione dell'utente, aumentare i rischi e ridurre la capacità di risposta dell'IT ai clienti interni ed esterni.

Le organizzazioni che attualmente utilizzano o prevedono di utilizzare un ambiente multicloud hanno opinioni diverse riguardo la sfida di ricercare le giuste competenze. Mentre il 43 per cento delle organizzazioni che prevedono di utilizzare un ambiente multicloud considera la mancanza di competenze cloud interne come una sfida primaria, solo il 18 per cento delle aziende in generale ha le stesse preoccupazioni.⁴ Questa differenza suggerisce che coloro che attualmente utilizzano un ambiente multicloud hanno assunto con successo risorse interne o le hanno esternalizzate a terze parti.

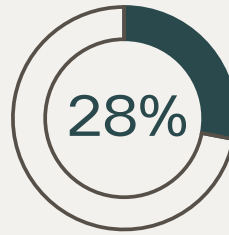
Figura 1. Sfide principali nell'esecuzione di app aziendali in un ambiente multicloud: complessità



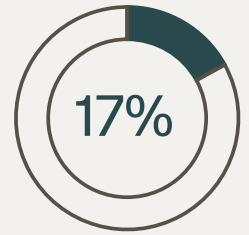
Aggiungere complessità con più fornitori



Gestire SLA e condizioni contrattuali differenti



Integrare le piattaforme tradizionali



Sapere quali app sono in esecuzione su quale cloud

Figura 2. Sfide principali nell'esecuzione di app aziendali in un ambiente multicloud: le competenze

Mancanza di competenze interne

Attualmente in un ambiente multicloud

18%

Pianificazione multicloud

43%

Sfide di sicurezza e conformità nel multicloud

L'ulteriore complessità aggiuntiva della gestione di più fornitori può causare difficoltà nella gestione della sicurezza e della conformità. Il 41 per cento delle imprese che attualmente utilizzano il multicloud indica che la sicurezza rappresenta una sfida, e il 24 per cento delle organizzazioni intervistate che prevede di utilizzare il multicloud dichiara che il mantenimento della conformità è una sfida.³

Senza un approccio disciplinato al controllo di sicurezza e conformità tra i vari cloud, i leader dell'IT possono incorrere in tempi di fermo del sistema non previsti, diminuzione della fiducia del cliente e sanzioni dovute a violazioni della privacy dei dati del cliente. La sicurezza integrata è essenziale per gestire le applicazioni aziendali in più ambienti cloud.

Potenziale inconsistenza

La necessità di consistenza tra i vari ambienti multicloud ibrido è un problema per i clienti, poiché il 36 per cento delle organizzazioni dichiara che una gestione di più piattaforme in modo consistente rappresenta una sfida. Circa il 39 per cento delle organizzazioni dichiara che poter disporre di una singola vista delle applicazioni è una delle sfide principali nell'esecuzione di applicazioni non-SaaS in un'infrastruttura multicloud.³ Ma in che modo i team possono fornire in modo efficace questa vista semplificata?

L'importanza di una vista unica dell'infrastruttura

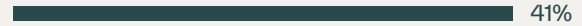
L'inconsistenza, l'impossibilità di gestire i costi ed i rischi di sicurezza e conformità tra le piattaforme possono creare inefficienze operative per le applicazioni. Una vista unica tra i diversi fornitori può essere di aiuto. Sette imprese su dieci dichiarano che disporre di una vista unificata delle proprie applicazioni sui cloud pubblici è importante.³ Sorprendentemente, solo il 42 per cento degli utenti multicloud dispone di una console centrale con una vista unica.⁴ Le aziende che utilizzano una vista unica delle applicazioni ottengono benefici, come una maggiore efficienza, minori costi e una gestione più efficace delle prestazioni, e la mancanza di una vista unica influisce sulla visibilità tra i diversi provider di cloud.

Il 70% degli intervistati ritiene importante disporre di una vista unica delle applicazioni aziendali tra i cloud pubblici.³

Figura 3. Sfide principali nell'esecuzione di app aziendali in un ambiente multicloud: sicurezza e conformità

Sicurezza

Attualmente in un ambiente multicloud

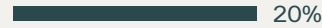


Pianificazione multicloud



Mantenere la conformità

Attualmente in un ambiente multicloud



Pianificazione multicloud

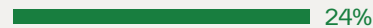
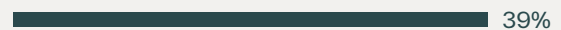


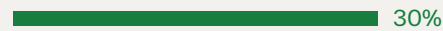
Figura 4. Sfide principali nell'esecuzione di app aziendali in un ambiente multicloud: consistenza

Avere una vista consolidata

Attualmente in un ambiente multicloud

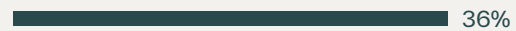


Pianificazione multicloud



Fornire una gestione consistente

Attualmente in un ambiente multicloud



Pianificazione multicloud



Vantaggi dell'utilizzo di un provider di servizi per gestire le applicazioni aziendali nel cloud pubblico

La possibilità di disporre di un unico punto di responsabilità è stato spesso citato come un vantaggio dagli attuali utenti multicloud.³ Non è facile ottenere la trasparenza tra i vari provider multicloud, ma un unico fornitore può fornire ai team la visibilità dei carichi di lavoro mission-critical, aiutare a sviluppare standard ripetibili e ottimizzare l'uso e i costi del cloud.

La gestione di più fornitori di cloud pubblico può comunque presentare delle sfide. Le difficoltà nella definizione della giusta architettura per abilitare la distribuzione dell'ambiente cloud, la gestione delle complessità che derivano dal multicloud e la mancanza di competenze interne possono essere fattori frustranti per le aziende. Alcune aziende gestiscono i fornitori di cloud internamente, mentre altre si affidano a terze parti. Il sessantatré per cento dei leader IT mostra interesse nella possibilità che una terza parte gestisca le app aziendali nei cloud pubblici e circa il 55 per cento utilizza almeno un provider di servizi per gestire le applicazioni non-SaaS nel cloud pubblico.³

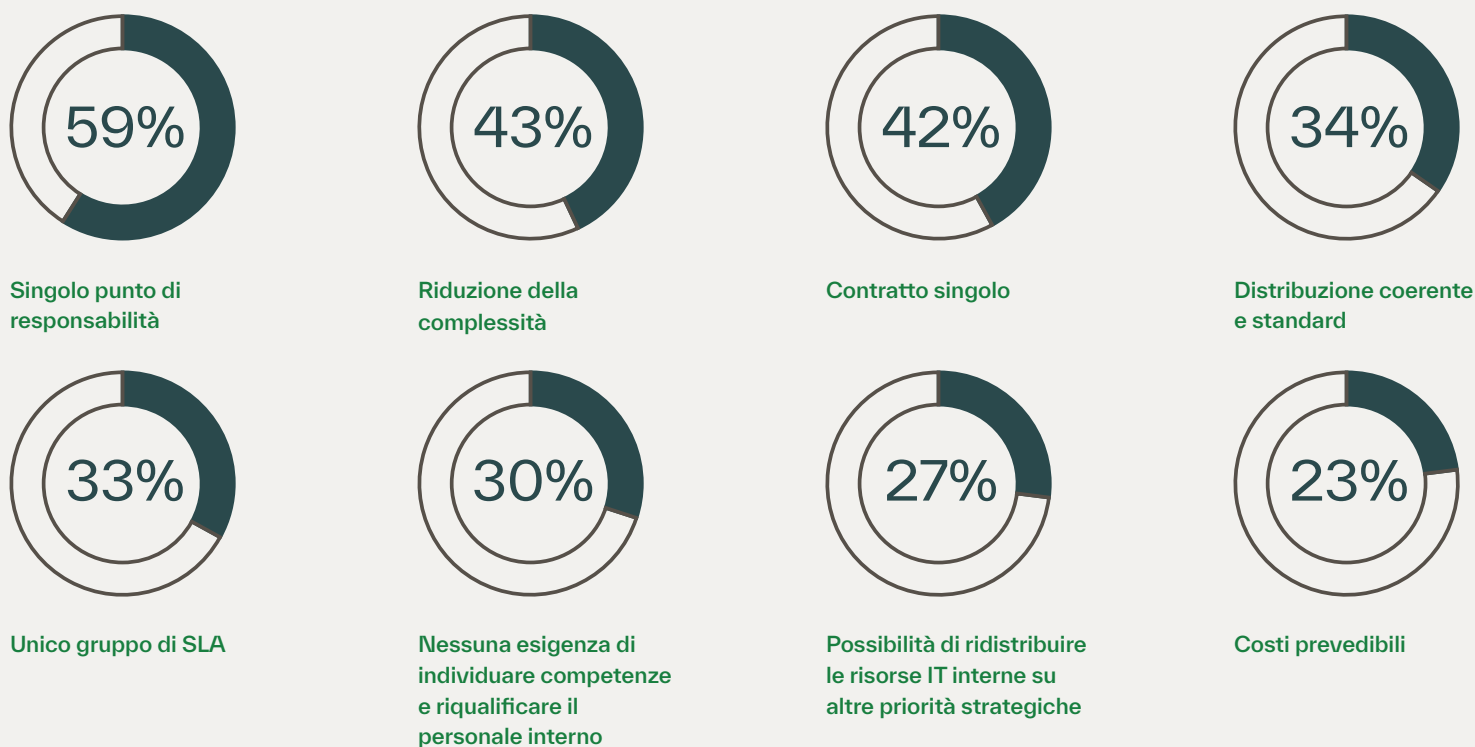
Quando si considera un singolo fornitore, tre dirigenti aziendali su quattro considerano un grande svantaggio avere un unico fornitore che gestisce i carichi di lavoro aziendali.³ Tuttavia, un singolo fornitore può semplificare la gestione multicloud e creare trasparenza, flessibilità e prevedibilità, che aiutano a evitare il vendor lock-in.

Utilizzando un singolo fornitore, il 30 per cento delle imprese ha ridotto la necessità di riqualificare il personale interno e il 27 per cento ha avuto la possibilità di ridistribuire le risorse su altre priorità strategiche.³ In definitiva, un unico punto di responsabilità fornisce un'esperienza utente semplificata e coerente che può aiutare ad aumentare l'efficienza dell'organizzazione.

Accelerare l'impatto della trasformazione digitale

Durante la pianificazione dell'evoluzione della propria infrastruttura IT, l'89 per cento dei leader IT prevede di utilizzare l'AI e l'analytics, l'83 per cento prevede di utilizzare Internet of Things (IoT) ed il 59 per cento prevede di utilizzare la blockchain.³ L'efficace implementazione di tali tecnologie in un'infrastruttura multicloud può modificare radicalmente le operazioni quotidiane ed aumentare il vantaggio competitivo attraverso l'utilizzo intelligente dei dati. Sviluppare ed eseguire la propria strategia può essere difficile. Alcune organizzazioni trovano valore in un esperto di integrazione che comprenda il loro business e come ottimizzare l'analisi dei dati, l'automazione del flusso di lavoro, l'esperienza del cliente e l'utilizzo degli asset. La possibilità di scegliere il cloud giusto per il giusto carico di lavoro è di importanza vitale e può creare opportunità per semplificare la gestione, la sicurezza, la governance e l'uso dei dati. Una guida corretta può garantire che l'azienda abbia vantaggio utilizzando l'Intelligenza Artificiale e gli strumenti di analytics per incrementare la scalabilità.

Figura 4. Vantaggi della gestione del singolo fornitore per le aziende che attualmente utilizzano un ambiente multicloud



Il valore della migrazione delle applicazioni critiche in un ambiente cloud

Man mano che le aziende avanzano nel loro percorso di trasformazione digitale, la giusta strategia multicloud e modalità di implementazione possono migliorare i risultati di business. Un modello multicloud ibrido e flessibile può fornire accesso controllato alle applicazioni gestite e ai provider di cloud, aumentare la visibilità dei costi e ridurre i rischi grazie a funzioni di sicurezza integrate. Associando i carichi di lavoro alle infrastrutture cloud ottimali, è possibile ottimizzare in modo più efficiente l'implementazione del cloud. Un'unica vista delle applicazioni tra i provider di cloud e l'infrastruttura aiuta a gestire la complessità, aumentare le intuizioni e migliorare il ROI (return on investment), grazie alle innovazioni tecnologiche come l'AI. La migrazione di applicazioni aziendali critiche nel cloud e la gestione di queste risorse richiede conoscenze specifiche e frequenti corsi di formazione. Come risultato, molti leader IT si sono rivolti a terze parti per gestire la complessità, consentendo al personale IT di concentrare la propria attenzione su altre priorità strategiche. Sebbene un approccio multicloud possa aumentare la complessità delle operazioni IT, i vantaggi che ne derivano, come una maggiore scalabilità, la riduzione dei costi e la flessibilità possono consentire all'organizzazione di utilizzare applicazioni aziendali critiche per incrementare il proprio vantaggio competitivo.

Un'unica vista delle applicazioni tra i provider di cloud e l'infrastruttura aiutano a gestire la complessità, aumentare gli insight e migliorare il ROI (return on investment), grazie alle innovazioni tecnologiche come l'AI.

Perché scegliere Kyndryl?

Accelerare la trasformazione digitale con il cloud è un'area chiave su cui si concentrano le aziende per promuovere l'innovazione. La maggior parte delle organizzazioni vede i propri ambienti cloud futuri sia ibridi che multicloud. In un approccio ibrido, i clienti eseguono le applicazioni su infrastrutture cloud pubbliche, private e dedicate. In un approccio multicloud, utilizzano più provider di cloud per supportare un'ampia gamma di carichi di lavoro aziendali. Il punto di vista di Kyndryl™ sulla gestione degli ambienti IT multicloud ibridi si basa su una strategia che permette di gestire i carichi di lavoro adattati alle esigenze del cliente, di offrire esperienze utente eccellenti e SLA a livello della singola applicazione. Con i suoi servizi e le sue soluzioni, Kyndryl può accelerare la trasformazione digitale dei clienti ovunque essi si trovino lungo il percorso e offrire valore di business attraverso la trasformazione del cloud, minimizzando i rischi e usando gli investimenti esistenti.

La gestione delle applicazioni aziendali aiuta a organizzare al meglio le applicazioni ERP (Enterprise Resource Planning) con un numero crescente di provider di cloud. IBM può connettere competenze e soluzioni di business per facilitare il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Fornire insight sul comportamento del consumatore e sulle minacce alla sicurezza
- Mettere in connessione le supply chain mondiali con le catene di richiesta
- Trasformare le best practice dell'azienda mediante approcci centrati sul cliente
- Aumentare le vendite
- Accelerare lo sviluppo dei prodotti
- Proporre offerte e prezzi congruenti a livello mondiale

Fornendo un unico portale, indipendente dalle piattaforme cloud, Kyndryl semplifica la gestione del tuo ambiente multicloud e protegge i dati delle applicazioni con sicurezza integrata. Sostenute da un team di fornitura mondiale, le soluzioni Kyndryl sono completamente supportate in tutto il mondo.

Per maggiori informazioni,

Kyndryl vanta una profonda esperienza nella progettazione, esecuzione e gestione dell'infrastruttura tecnologica più moderna, efficiente e affidabile da cui il mondo dipende, ogni giorno. Kyndryl è profondamente impegnata nel far progredire l'infrastruttura critica che supporta il progresso umano. Stiamo creando sistemi, in modi nuovi, sulla nostra base di eccellenza: aggiungendo i partner più validi, investendo nel nostro business e lavorando fianco a fianco con i nostri clienti per realizzare il massimo potenziale.

Per ulteriori informazioni su Kyndryl Enterprise Application Management, contattare il rappresentante Kyndryl o visitare il sito all'indirizzo www.kyndryl.com



© Copyright IBM Corporation 2021

IBM Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504

Prodotto negli USA

Luglio 2021

IBM, il logo IBM, ibm.com, Kyndryl, il logo Kyndryl e kyndryl.com sono marchi di International Business Machines Corp., registrati in molte giurisdizioni del mondo. Altri nomi di prodotti e servizi potrebbero essere marchi di IBM o di altre società. Un elenco aggiornato dei marchi IBM è disponibile su Web alla pagina "Copyright and trademark information" all'indirizzo ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Questo documento è aggiornato alla data iniziale della pubblicazione e può essere modificato da IBM senza darne preavviso. Non tutte le offerte sono disponibili in ogni paese in cui IBM opera.

LE INFORMAZIONI NEL PRESENTE DOCUMENTO SONO FORNITE "NELLO STATO IN CUI SI TROVANO" E SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, DI IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE E QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE DI NON VIOLAZIONE. I prodotti IBM sono garantiti in base ai termini e alle condizioni degli accordi in base ai quali vengono forniti.

Il cliente è responsabile per la garanzia di conformità con i requisiti legali. IBM non fornisce consulenza legale né dichiara o garantisce che i propri servizi o prodotti assicurino che il cliente sia conforme alle normative vigenti.

Dichiarazione di pratiche di sicurezza valide: la sicurezza dei sistemi IT implica la protezione dei sistemi e delle informazioni attraverso prevenzione, rilevamento e risposta ad accesso improprio dall'interno o dall'esterno dell'azienda. L'accesso improprio può portare all'alterazione, alla distruzione, all'appropriazione abusiva o all'uso non lecito delle informazioni, oppure può portare a danni o all'uso non lecito dei sistemi, che includono l'uso per attacchi ad altri. Nessun sistema o prodotto IT dovrebbe essere considerato completamente sicuro e nessun singolo prodotto, servizio o misura di sicurezza può risultare completamente efficace nel prevenire un uso o un accesso improprio. Sistemi, prodotti e servizi IBM sono progettati per essere parte di un approccio di sicurezza completo, rispettoso della legge, che coinvolgerà necessariamente ulteriori procedure operative e può richiedere altri sistemi, prodotti o servizi per ottenere una maggiore efficacia. IBM NON GARANTISCE CHE SISTEMI, PRODOTTI O SERVIZI SIANO ESENTI DA, O RENDERANNO L'AZIENDA ESENTE DA, CONDOTTA MALEVOLA O ILLEGALE DI UNA QUALSIASI PARTE.

- 1 Virginia M. Rometty, "Chairman's Letter." 2018 IBM Annual Report.COL03002-USEN-18. IBM, 2019.
ibm.com/annualreport/2018/letter.html
- 2 "Assembling your cloud orchestra, A field guide to multicloud management." 75019775USEN-02. IBM Institute for Business Value, October 2018.
ibm.com/downloads/cas/EXLAL23W
- 3 "Multicloud Application Management Survey." IBM Market Development & Insights, August 2019.
- 4 "Multicloud Application Management Survey." IBM Market Development & Insights, August 2019.