



Déclaration de confidentialité de Kyndryl

Cette Déclaration de Confidentialité prend effet le 04 novembre 2021

Introduction

Chez Kyndryl, nous accordons une grande importance à votre vie privée et nous nous engageons à protéger et à traiter vos informations personnelles de manière responsable.

Cette déclaration de confidentialité décrit la manière dont Kyndryl collecte, utilise et partage vos informations. Elle s'applique à Kyndryl Corporation et aux filiales de Kyndryl, sauf si une filiale présente sa propre déclaration sans faire référence à celle de Kyndryl.

Nous pouvons fournir des informations complémentaires sur la confidentialité des données en utilisant un avis de confidentialité supplémentaire.

Informations personnelles que nous collectons et utilisons

Cette section décrit les différents types d'informations que nous collectons et la manière dont nous les utilisons.

Votre compte

Vous pouvez créer un compte Kyndryl en créant un identifiant Kyndryl (mécanisme d'authentification hébergé par Kyndryl ou un tiers, comme indiqué lors du processus de connexion). Un identifiant Kyndryl fournit à Kyndryl votre nom, votre adresse électronique et votre pays ou région de résidence. Nous pouvons exiger un identifiant Kyndryl pour certains services ou applications en ligne.

Nous pouvons également stocker vos coordonnées à partir des informations de contact professionnel que vous nous fournissez, ou que nous recueillons auprès de votre organisation, de nos partenaires commerciaux ou de nos fournisseurs.

Un identifiant Kyndryl vous identifie de manière unique lorsque vous accédez à nos sites Web, faites une demande ou passez une commande, ou utilisez un produit ou un service. Si vous vous connectez à nos sites Web avec un identifiant Kyndryl, nous pouvons lier les informations que nous collectons à votre compte. Un identifiant Kyndryl est également utilisé pour vous donner accès aux [Services de Kyndryl en ligne](#) et pour vous permettre de gérer votre historique de contrat et de facturation. L'adresse électronique de votre identifiant Kyndryl peut être utilisée pour vous contacter par rapport aux services auxquels vous vous abonnez.

Les coordonnées professionnelles sont généralement des informations que vous trouverez sur une carte de visite, telles que le nom et les détails de contact. Nous utilisons ces informations pour vous contacter ou communiquer avec vous à propos des demandes commerciales. Si nous recevons vos coordonnées professionnelles de la part d'un tiers, tel qu'un partenaire commercial ou un fournisseur de Kyndryl, nous nous assurons que les informations ont été partagées de manière appropriée.

Nous pouvons également combiner vos coordonnées professionnelles avec d'autres informations professionnelles, telles que des informations sur votre formation professionnelle, vos compétences, votre expérience professionnelle ou d'autres informations accessibles au public, telles que des blogs, des publications, des postes et des certifications liés à l'entreprise. Ces informations peuvent être utilisées pour adapter nos interactions avec vous au cours de n'importe quelle phase des activités de Kyndryl, par exemple, pendant le processus de vente, pour maintenir une relation avec vous et pour les relations post-contractuelles.

Sites Web de Kyndryl

Nos sites Web sont conçus pour vous fournir des informations sur nous, nos produits et services. Les informations que nous collectons sur les sites Web sont utilisées pour vous fournir un accès au site Web, pour exploiter le site Web, pour améliorer votre expérience et pour personnaliser la manière dont ces informations vous sont fournies. Si vous visitez nos sites Web sans vous connecter à [Votre compte](#), nous pouvons toujours collecter des informations liées à votre consultation du site Web.

Pour plus d'informations sur les technologies que nous utilisons pour collecter des informations sur le site Web et définir vos préférences, consultez [Cookies et technologies similaires](#).

Nous collectons des informations sur votre utilisation de nos sites Web, à savoir :

- les pages Web que vous consultez,
- le temps que vous passez sur les pages,
- l'URL du site Web qui vous a redirigé vers nos pages,
- vos informations géographiques dérivées de votre adresse IP,
- et tous les hyperliens ou publicités que vous choisissez de consulter.

Nous utilisons ces informations pour améliorer et personnaliser votre expérience sur nos sites Web, vous fournir du contenu susceptible de vous intéresser, créer des informations de marketing et améliorer nos sites Web, nos services en ligne et les technologies associées.

Nous collectons également les informations que votre navigateur ou périphérique envoie automatiquement, telles que :

- le type de votre navigateur et votre adresse IP,
- votre système d'exploitation, le type d'appareil et les informations sur la version,
- vos paramètres linguistiques,
- les journaux d'incidents,
- vos informations d'identification Kyndryl (si connecté),
- et mots de passe.

Nous utilisons ces informations pour vous donner accès à nos pages Web, améliorer l'affichage des pages Web sur votre périphérique et votre navigateur, nous adapter à vos paramètres et à votre langue et adapter le contenu en fonction de la pertinence ou de toute exigence légale pour votre pays. Nous utilisons également ces informations pour nous conformer aux exigences de sécurité du système et du réseau et pour fournir une assistance. Pour plus d'informations, consultez [Services d'assistance](#) et [Votre protection et Kyndryl](#).

Nous proposons également des plateformes et des forums qui permettent le partage, l'assistance et la collaboration en ligne entre les membres enregistrés. Toute information que vous soumettez sur ces plateformes peut être mise à la disposition d'autres personnes sur Internet, ou supprimée par nous, comme indiqué dans l'avis ou les conditions de confidentialité de la plateforme. Nous ne sommes pas responsables du contenu que vous mettez à disposition lors de votre utilisation de nos produits ou services.

Nous préparons des rapports sur nos sites Web afin d'obtenir des informations sur les sujets tendances et les connaissances générales du marché. Ces rapports peuvent être fournis à des tiers et comporter des détails sur la façon dont les utilisateurs ont interagi ou ont montré de l'intérêt pour le produit ou le service tiers présenté sur nos sites Web. Tous les rapports affichent des informations agrégées et ne peuvent pas être utilisés pour identifier les visiteurs de notre site Web.

Nous déclinons toute responsabilité quant au contenu ou aux pratiques de confidentialité des sites Web ou des applications de tiers.

Services de Kyndryl en ligne

Vous pouvez accéder à nos applications « sous forme de service » et de bureau, à nos applications mobiles (ou apps) et à nos services de formation Kyndryl que nous mettons à votre disposition en ligne. Nous collectons des informations sur l'utilisation de ces services, notamment les pages que vous consultez ou vos interactions sur la page, afin d'améliorer et de développer nos services et de générer des informations techniques et commerciales. Nous pouvons exiger un identifiant Kyndryl pour l'utilisation de nos services et applications en ligne (voir [Votre compte](#)).

Les informations que nous collectons sur nos services et applications en ligne peuvent inclure :

- les pages Web que vous consultez,
- vos paramètres au sein du service,
- le type de votre navigateur et votre adresse IP,
- votre système d'exploitation, le type d'appareil et les informations sur la version,
- les journaux d'incidents,
- vos informations d'identification Kyndryl (si connecté),
- et mots de passe.

Ces informations sont collectées pour vous permettre d'accéder, d'exploiter le service, d'obtenir une assistance, de personnaliser et d'améliorer votre expérience du service, de développer d'autres services et technologies et de générer des informations techniques et commerciales. Pour plus d'informations sur les technologies que nous utilisons pour collecter des informations sur le site Web et définir vos préférences, consultez [Cookies et technologies similaires](#).

Lorsque nous fournissons des produits et services en tant que fournisseur B2B, le client est responsable de la collecte et de l'utilisation des informations personnelles lors de l'utilisation de nos produits ou services, sauf indication contraire. Notre accord avec les clients peut également nous permettre de demander et de collecter des informations sur les utilisateurs autorisés de nos produits ou services pour des raisons de gestion de contrat.

Les avis de confidentialité des applications mobiles peuvent fournir des détails sur les informations collectées par l'application, telles que les informations de géolocalisation ou l'ID d'utilisateur unique d'un périphérique. Des identifiants d'utilisateur uniques sont utilisés pour se connecter aux serveurs et pour relier l'utilisation du périphérique à d'autres applications. Selon les fonctions de l'application, vous pouvez personnaliser vos paramètres de confidentialité en utilisant le menu des paramètres ou dans votre profil d'utilisateur.

Kyndryl Learning propose des services de formation et collecte des informations sur les cours suivis afin de pouvoir vous fournir des informations d'identification, des certificats ou d'autres informations, si nécessaire.

Nous déclinons toute responsabilité quant au contenu ou aux pratiques de confidentialité des sites Web ou des applications de tiers.

Marketing

Nous utilisons les informations que nous collectons pour vous renseigner sur nos produits, services et offres pertinents. Nous utilisons également ces informations pour personnaliser votre expérience en matière de contenu et de publicité, ainsi que pour développer le marketing interne et l'informatique décisionnelle. Vous pouvez soumettre une [demande de désinscription](#) ou cliquer sur **Se désabonner**, mentions inscrites au bas de chaque email marketing. Pour consulter ou définir vos préférences concernant les informations que nous recueillons à votre sujet sur nos sites Web, cliquez sur **Préférences de cookies** dans le pied de page du site Web.

Nous utilisons les informations de contact que nous collectons directement auprès de vous, de votre organisation ou de fournisseurs de données tiers, pour communiquer avec vous au sujet de nos produits, services et offres. Lorsque nous obtenons des informations vous concernant indirectement auprès de tiers, nous mettons en œuvre des vérifications et des contrôles pour nous assurer que ces informations ont été légalement acquises par le tiers et que le tiers a le droit de nous fournir les informations pour notre utilisation à des fins de marketing.

Compte tenu de vos préférences, nous pouvons collecter des informations sur vos interactions avec [nos sites Web](#), nos courriels (par exemple, si les courriels sont ouverts ou si des liens sont sélectionnés) et d'autres contenus de Kyndryl, y compris des contenus sur des sites tiers. Pour plus d'informations sur les technologies que nous utilisons pour collecter des informations sur le site Web et définir vos préférences, consultez [Cookies et technologies similaires](#).

Nous utilisons ces informations pour développer le marketing interne et l'informatique décisionnelle. Par exemple, nous pouvons :

- combiner les informations collectées pour mieux comprendre vos intérêts et vos besoins commerciaux potentiels, tels que les événements Kyndryl auxquels vous assistez, le contenu que vous consultez ou l'un de nos sites Web que vous visitez ;
- agréger les informations collectées sur les visiteurs du site Web dans le but de développer et de modéliser des audiences marketing ;
- exploiter les informations collectées pour personnaliser le contenu et les publicités sur de multiples interactions et dispositifs ;
- collaborer avec des partenaires publicitaires, tels que des éditeurs et des plateformes de réseaux sociaux, pour diffuser des publicités Kyndryl ciblées sur leurs sites Web, regrouper des informations à des fins d'analyse et suivre l'engagement avec ces publicités en notre nom. Ces partenaires publicitaires peuvent également suivre vos interactions avec nous sur nos sites Web.

Relations contractuelles

Une relation contractuelle naît lorsque vous demandez un essai gratuit, commandez un produit ou un service chez nous. Bien que nous fournissions principalement nos produits et services aux entreprises, les particuliers peuvent également conclure un contrat avec nous directement en tant que client. Nous pouvons collecter toute information qui est raisonnablement nécessaire pour préparer, conclure et exécuter l'accord contractuel.

Les informations collectées dans le cadre d'une relation contractuelle peuvent inclure les coordonnées professionnelles du demandeur, un identifiant Kyndryl et les détails de la commande. Les informations nécessaires à l'expédition et au paiement, pour la mise en œuvre de services ou pour vous donner accès au produit ou au service peuvent également être collectées.

Ces informations peuvent être collectées à diverses fins, selon la nature des produits ou services, par exemple, pour la gestion et la conformité contractuelles, pour fournir une assistance, pour l'amélioration ou le développement de nos produits et services et pour générer des informations techniques et de marché. Pour plus d'informations, consultez [Services de Kyndryl en ligne](#).

Services d'assistance

Lorsque vous nous contactez pour demander de l'aide, nous collectons vos coordonnées, la description du problème et les solutions possibles. Nous enregistrons les informations fournies pour traiter la demande d'assistance, à des fins administratives, pour favoriser notre relation avec vous, pour la formation du personnel et à des fins d'assurance qualité.

Les informations que nous collectons peuvent inclure toutes les informations échangées lors de nos conversations téléphoniques ou fournies lors des sessions d'assistance par chat en direct sur nos sites Web. Nous pouvons utiliser ces informations pour vous informer des produits ou services liés à votre demande d'assistance. Cela peut inclure des mises à jour ou des correctifs de produits et nous pouvons combiner les informations collectées dans le cadre d'autres interactions avec vous ou votre organisation afin de fournir des suggestions plus utiles en matière d'assistance produit, par exemple, toute formation disponible concernant le problème.

Pendant le traitement de votre demande d'assistance, nous pouvons accéder de manière fortuite aux informations que vous avez fournies ou à celles qui se trouvent sur votre système. Ces informations peuvent contenir des informations sur vous, les employés de votre organisation, les clients ou d'autres parties concernées. Les conditions relatives à la gestion et au traitement de ces informations sont couvertes par les conditions d'utilisation applicables ou d'autres accords entre votre organisation et Kyndryl.

Votre protection et Kyndryl

Nous pouvons collecter et utiliser des informations pour vous protéger ainsi que Kyndryl contre les menaces de sécurité informatique et pour protéger les informations que nous détenons contre tout accès, divulgation, altération ou destruction non autorisés. Cela inclut les informations de nos systèmes d'autorisation d'accès informatique, telles que les informations de connexion.

Les solutions de sécurité que nous utilisons pour protéger vos informations, notre infrastructure et nos réseaux peuvent collecter des informations telles que les adresses IP et les fichiers journaux. Cela est nécessaire pour que la fonctionnalité et l'utilité des programmes de sécurité permettent d'enquêter sur tout incident de sécurité et de générer des informations sur les menaces de sécurité.

Nous pouvons utiliser des outils spécialisés et d'autres moyens techniques pour collecter des informations aux points d'accès et dans les systèmes et réseaux informatiques afin de détecter les accès non autorisés, les virus et les signes d'activités malveillantes. Les informations que nous collectons peuvent être utilisées pour mener des enquêtes lorsqu'un accès non

autorisé, des logiciels malveillants ou des activités malveillantes sont suspectés et pour supprimer ou isoler un code ou un contenu malveillant.

Kyndryl dans le monde

Lorsque vous vous rendez sur un site de Kyndryl, nous recueillons votre nom ou vos coordonnées professionnelles et, dans certains cas, des informations figurant sur votre pièce d'identité. Ces informations sont collectées pour la gestion des accès et pour protéger la sécurité et la sûreté de nos emplacements et de nos employés.

Les informations collectées sur nos sites sont utilisées pour émettre des badges d'accès. Nous pouvons vérifier l'identité des visiteurs lorsque la loi le permet. Pour le personnel du fournisseur travaillant sur le site, un badge avec une photo d'identité peut être demandé à des fins d'identification.

La surveillance par caméra et la gestion des accès sont utilisées pour des raisons de sécurité et de sûreté de nos emplacements, de nos employés et de nos actifs. Chaque site de Kyndryl peut mettre à disposition des informations supplémentaires.

Recrutement et anciens employés

Nous sommes constamment à la recherche de nouveaux talents pour notre organisation et nous collectons des informations sur les candidats ou les candidats potentiels à partir de plusieurs sources. Les candidats reçoivent un avis de confidentialité spécifique au cours du processus. Lorsqu'un employé quitte Kyndryl, nous continuons à traiter les informations le concernant à des fins commerciales, contractuelles, professionnelles, juridiques et fiscales, y compris pour la gestion des pensions dans la mesure où elles sont gérées par Kyndryl.

En ce qui concerne le recrutement, nous pouvons rechercher des candidats potentiels à l'aide d'intermédiaires spécialisés dans le recrutement et pouvons utiliser des informations accessibles au public sur les plateformes de réseaux sociaux pour identifier des candidats potentiels pour une fonction spécifique.

Lorsqu'un employé quitte Kyndryl, nous conservons ses informations de base concernant son emploi chez Kyndryl.

Après le départ à la retraite d'un employé, nous traitons les informations relatives à sa retraite afin de remplir les obligations en matière de pension. Vous trouverez des informations sur le traitement des informations relatives aux pensions, ou à d'autres programmes de retraite, auprès de l'organisme des pensions dans votre pays. Dans certains pays, il peut s'agir d'un organisme indépendant. Dans certains cas, les retraités peuvent toujours participer à des initiatives ou à des programmes organisés par Kyndryl, tels que des programmes de bénévolat et de responsabilité sociale. Cette participation est volontaire et de plus amples informations sont fournies sur les sites Web ou les pages d'information pertinents pour ces initiatives.

Exercice de nos activités commerciales

Nous collectons et utilisons des informations pour améliorer nos opérations commerciales, nos systèmes et nos processus. Par exemple, les informations peuvent être utilisées pour mener, maintenir, auditer et optimiser nos opérations, pour protéger nos actifs et nos employés, pour le développement de produits et pour défendre nos droits.

Nous collectons des informations sur nos opérations commerciales pour prendre des décisions éclairées sur l'organisation, l'entreprise et pour rendre compte des performances, des audits et des tendances. Par exemple, nous utilisons ces informations pour analyser les coûts et la qualité de nos opérations. Dans la mesure du possible, cela se fait en utilisant des informations agrégées, mais il se peut que des informations personnelles soient également utilisées.

Nous collectons et utilisons des informations provenant de nos systèmes commerciaux, qui peuvent inclure des informations personnelles, pour :

- protéger ou défendre nos droits, y compris pour détecter la fraude ou d'autres activités criminelles (par exemple, en utilisant des informations dans les systèmes de paiement),
- gérer et résoudre des litiges,
- répondre aux plaintes et défendre Kyndryl en justice,
- et nous conformer aux obligations légales dans les pays où nous exerçons nos activités.

Nous collectons des informations à partir de l'utilisation de nos processus commerciaux, sites Internet, cloud et services en ligne, produits ou technologies. Ces informations peuvent inclure des informations personnelles et sont utilisées pour le développement de produits et de processus. Par exemple, nous pouvons utiliser ces informations pour augmenter

l'efficacité, réduire les coûts ou améliorer les services en développant des processus et des outils automatisés, ou pour développer ou améliorer les technologies sur lesquelles ils sont basés.

Cookies et technologies similaires

Lorsque vous consultez nos sites Web, services et applications en ligne, produits logiciels ou notre contenu sur certains sites Web tiers, nous collectons des informations concernant votre connexion en utilisant diverses technologies de suivi en ligne, telles que les cookies, les balises Web, le stockage local ou HTML5. Les informations collectées à l'aide de ces technologies peuvent être nécessaires pour exploiter le site Web ou le service, pour améliorer les performances, pour nous aider à comprendre comment nos services en ligne sont utilisés ou pour déterminer les intérêts de nos utilisateurs. Nous faisons appel à des partenaires publicitaires pour fournir et faciliter l'utilisation de ces technologies sur les sites de Kyndryl et autres.

Un cookie est un élément de données qu'un site web peut envoyer à votre navigateur, qui peut être stocké sur votre ordinateur et peut être utilisé pour identifier votre ordinateur. Les balises Web, y compris les pixels et les tags, sont des technologies utilisées pour suivre un utilisateur visitant une page Web de Kyndryl ou pour savoir si une page Web a été copiée sur un autre site Web. Les balises Web peuvent être utilisées dans les messages électroniques ou les bulletins d'information pour déterminer si les messages sont lus, transférés ou si des liens sont sélectionnés. Les objets locaux partagés peuvent stocker des informations sur le contenu affiché sur la page Web visitée et les préférences. Ceux-ci peuvent être utilisés pour fournir des fonctionnalités connectées sur nos sites Web ou afficher des publicités Kyndryl ciblées sur d'autres sites Web en fonction de vos intérêts.

Les cookies de session peuvent être utilisés pour suivre votre progression de page en page afin que vous ne soyez pas invité à fournir des informations que vous avez déjà fournies au cours de la session en cours, ou des informations nécessaires pour pouvoir effectuer une transaction. Les cookies de session sont effacés lorsque le navigateur Web est fermé. Les cookies permanents stockent les préférences de l'utilisateur pour les visites successives d'un site Web, telles que l'enregistrement de votre choix de langue et de pays. Les données stockées à l'aide des cookies permanents sont effacées dans un délai de 12 mois.

Vous pouvez utiliser le gestionnaire de cookies Kyndryl pour en savoir plus sur les technologies de suivi en ligne que nous utilisons et pour examiner ou définir vos préférences concernant les informations que nous collectons à votre sujet sur nos sites Web. Le gestionnaire de cookies Kyndryl se présente sous la forme d'une fenêtre de notification lorsque vous visitez une page Web pour la première fois ou s'ouvre si vous cliquez sur **Préférences de cookies** dans le pied de page du site Web. Le gestionnaire de cookies Kyndryl ne traite pas tous les types de technologies de suivi (par exemple, les balises Web). Lorsque vous utilisez des applications mobiles, utilisez les options de votre appareil mobile pour gérer les paramètres.

Le blocage, la désactivation ou le refus d'installer des cookies Kyndryl peuvent entraîner un mauvais fonctionnement des services, par exemple, en relation avec un panier d'achat, ou bloquer l'utilisation de sites Web ou d'autres services en ligne de Kyndryl qui nécessitent une connexion. La désactivation des cookies ne désactive pas les autres technologies de suivi en ligne, mais empêche les autres technologies d'accéder aux informations stockées dans les cookies.

Nos sites Web offrent la possibilité d'utiliser des options de réseaux sociaux de tiers. Si vous choisissez d'utiliser ces options, ces sites tiers peuvent enregistrer des informations vous concernant, telles que votre adresse IP, l'heure d'accès et les URL des sites Web de référence. Si vous êtes connecté à ces sites de réseaux sociaux, ils peuvent également lier les informations collectées aux informations de votre profil. Nous déclinons toute responsabilité quant aux pratiques de confidentialité de ces services tiers et vous encourageons à consulter leurs déclarations de confidentialité pour plus d'informations.

Enfants

Sauf indication contraire, nos sites Web, produits et services ne sont pas destinés aux enfants de moins de 16 ans

Partage d'informations personnelles

Nous pouvons partager vos informations personnelles en interne et en externe avec des fournisseurs, des conseillers ou des partenaires commerciaux à des fins commerciales légitimes de Kyndryl et uniquement en cas de besoin. Cette section décrit comment nous partageons les informations et comment nous facilitons ce partage.

Comment nous partageons les informations personnelles

Lors du partage d'informations personnelles, nous mettons en œuvre des vérifications et des contrôles appropriés pour nous assurer que les informations peuvent être partagées.

Si nous décidons de vendre, d'acheter, de fusionner ou de réorganiser des entreprises dans certains pays, une telle transaction peut impliquer la divulgation de certaines informations personnelles à des acheteurs potentiels ou réels, ou la collecte d'informations personnelles auprès de ceux qui vendent ces entreprises.

En interne, les informations personnelles sont partagées à des fins commerciales légitimes, telles que la gestion de notre relation avec vous et d'autres parties externes, les programmes de conformité ou la sécurité des systèmes et des réseaux. Nous le faisons pour améliorer l'efficacité, réduire les coûts et aux fins de la collaboration interne entre nos filiales. Notre accès interne aux informations personnelles est restreint et accordé uniquement en cas de besoin. Le partage de ces informations est soumis aux dispositions appropriées au sein de l'entreprise, à nos règles et normes en matière de sécurité.

En externe,

- nos activités avec les fournisseurs peuvent inclure la collecte, l'utilisation, l'analyse ou d'autres types de traitement d'informations personnelles en notre nom ;
- notre modèle commercial comprend la coopération avec des partenaires commerciaux indépendants pour le marketing, la vente et la fourniture de produits et services Kyndryl. Le cas échéant, nous partageons les coordonnées commerciales avec des partenaires commerciaux sélectionnés ;
- nous pouvons partager des informations personnelles avec des conseillers professionnels, y compris des avocats, des auditeurs et des compagnies d'assurance pour bénéficier de leurs services ;
- nous pouvons partager des informations sur les relations contractuelles avec d'autres, par exemple, nos partenaires commerciaux, institutions financières, compagnies de transport, autorités postales ou gouvernementales, telles que les autorités douanières impliquées dans l'exécution.

Dans certaines circonstances, les informations personnelles peuvent faire l'objet d'une divulgation à des organismes gouvernementaux conformément à des procédures judiciaires, des ordonnances du tribunal ou des processus juridiques. Nous pouvons également partager des informations personnelles pour protéger les droits de Kyndryl ou d'autres lorsque Kyndryl estime que ces droits peuvent être affectés, par exemple, pour prévenir la fraude.

Transferts internationaux

Vos informations peuvent être transférées ou consultées par les filiales de Kyndryl et des tiers dans le monde. Kyndryl se conforme aux lois sur le transfert d'informations personnelles entre pays afin de protéger vos informations personnelles, où qu'elles se trouvent.

Nous avons mis en place diverses garanties, notamment :

- Clauses contractuelles, telles que celles approuvées par la Commission européenne et acceptées dans plusieurs autres pays. Vous pouvez demander une copie des clauses contractuelles types de l'UE (CCT de l'UE) en cliquant sur [Nous contacter](#).
- Les Règles de confidentialité transfrontalières de l'APEC(CBPR) qui assurent la protection des informations personnelles transférées entre les économies participantes de l'APEC en ce qui concerne les informations en ligne collectées via Kyndryl.com.

Informations sur le contrôleur et le représentant

Kyndryl exerce ses activités par l'intermédiaire de ses filiales dans le monde entier. Les lois sur la protection de la vie privée dans certains pays considèrent qu'un responsable du traitement des données est l'entité juridique (ou la personne physique) qui définit les finalités pour lesquelles le traitement des informations personnelles est effectué et la manière dont ces informations sont traitées. Les parties impliquées dans les opérations de traitement pour le compte d'un contrôleur peuvent être désignées comme sous-traitants. Les désignations et les obligations associées diffèrent selon la juridiction.

Lorsque cela est pertinent pour les lois sur la confidentialité de votre pays, le contrôleur de vos informations personnelles est la filiale principale de Kyndryl dans votre pays ou dans votre région, à moins que Kyndryl ou une autre filiale de Kyndryl ne s'identifie en tant que contrôleur pour une interaction spécifique avec vous.

Vous trouverez les coordonnées de notre filiale principale d'un pays ou d'une région, en sélectionnant votre pays ou région et en sélectionnant Contact dans le pied de page des sites Kyndryl.com. Pour nous contacter : Kyndryl Inc., One Vanderbilt Avenue, 15e étage, New York, États-Unis.

Dans la mesure où Kyndryl ou une de ses filiales doit désigner un représentant légal, notez que les représentants suivants ont été désignés.

Espace économique européen (EEE)

Kyndryl 1 BV,
Avenue Johan Huizing 765, 1066 VH
Amsterdam,
Pays-Bas

Royaume-Uni (UK)

Kyndryl UK Limited,

100 Liverpool Street, EC2M 2RH
Londres,
Royaume-Uni

Sécurité et conservation des informations

Pour protéger vos informations personnelles contre l'accès, l'utilisation et la divulgation non autorisés, nous prenons des mesures de protection physiques, administratives et techniques raisonnables. Ces mesures de protection comprennent des contrôles d'accès basés sur les rôles et le cryptage pour préserver la confidentialité des informations personnelles pendant leur transit. Si nécessaire, nous demandons également à nos partenaires commerciaux, fournisseurs et tiers de mettre en œuvre des mesures de protection appropriées, telles que les conditions contractuelles et les restrictions d'accès, pour protéger les informations contre les accès, utilisations et divulgations non autorisés.

Nous ne conservons les informations personnelles qu'aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elles sont traitées, ou pour nous conformer aux exigences légales et réglementaires en matière de conservation. Les exigences légales et réglementaires en matière de conservation peuvent inclure la conservation d'informations à des fins :

- d'audit et de comptabilité,
- de respect des délais de conservation légaux,
- de traitement des litiges,
- et à des fins d'établissement, d'exercice ou de défense de réclamations légales dans les pays où nous exerçons nos activités.

Nous conservons toutes les informations relatives à la relation contractuelle à des fins administratives, pour répondre aux exigences légales et réglementaires en matière de conservation, pour défendre les droits de Kyndryl et pour gérer la relation entre Kyndryl et vous. Les informations figurant dans un avis de confidentialité supplémentaire peuvent fournir des renseignements plus détaillés sur les conditions de conservation applicables.

Lorsque les informations personnelles ne sont plus nécessaires, nous avons mis en place des processus pour les supprimer en toute sécurité, par exemple, en effaçant les fichiers électroniques et en détruisant les enregistrements physiques.

Vos droits

Vous disposez de certains droits en ce qui concerne le traitement de vos informations personnelles. Le formulaire disponible pour [Nous contacter](#) peut être utilisé pour :

- demander l'accès aux informations personnelles que nous détenons sur vous, ou pour demander de les mettre à jour. En fonction de la loi applicable, vous pouvez bénéficier d'autres droits concernant vos informations personnelles ;
- poser des questions relatives à la présente déclaration de confidentialité et aux pratiques de confidentialité. Votre message sera transmis au membre concerné de l'équipe de confidentialité des données de Kyndryl, notamment aux délégués à la protection des données responsables ;
- soumettre une plainte à Kyndryl si vous n'êtes pas satisfait de la façon dont Kyndryl traite vos informations personnelles.

Vous trouverez des informations sur les droits supplémentaires et sur les circonstances dans lesquelles ils s'appliquent sous [Vos droits supplémentaires](#). Vos droits peuvent être soumis à des limitations et exceptions résultant des lois applicables. Par exemple, il peut y avoir des situations où nous ne pouvons pas partager certaines informations que vous recherchez si leur divulgation implique la divulgation d'informations sur d'autres personnes.

Vous pouvez également avoir le droit de vous plaindre auprès de l'autorité de contrôle compétente. Les coordonnées des autorités de protection des données dans l'Espace économique européen sont disponibles [ici](#), et au Royaume-Uni [ici](#). Si les plaintes ne sont pas résolues à votre satisfaction, vous pouvez également utiliser le système de rétroaction et de résolution TRUSTe [ici](#). Il s'agit de notre fournisseur indépendant de services de résolution des conflits, basé aux États-Unis. Ce service est fourni gratuitement.

Pour les communications de marketing, vous pouvez également soumettre une [demande de désinscription](#) ou cliquer sur **Se désabonner** à la fin de chaque message électronique de marketing.

Base juridique

Dans certaines juridictions, le traitement licite des informations personnelles est soumis à une justification, parfois appelée base juridique. Les bases juridiques sur lesquelles nous nous appuyons pour le traitement licite de vos informations personnelles varient en fonction de la finalité et de la loi applicable.

Les différentes bases juridiques que nous utilisons sont :

Traitement nécessaire à l'exécution d'un contrat avec vous

Nous nous appuyons sur cette base juridique lorsque nous devons traiter certaines informations personnelles, telles que vos coordonnées, vos informations de paiement et vos informations d'expédition, pour remplir nos obligations ou pour gérer nos [relation contractuelle](#) avec vous.

Exemples :

- Si vous avez l'intention d'acheter un produit ou un service, nous avons besoin de vos coordonnées professionnelles pour conclure un contrat avec vous, ou vous devrez peut-être créer un identifiant Kyndryl (voir [Votre compte](#)) pour accéder à un produit acheté en ligne.
- Lorsque vous prenez contact avec nous, vous pouvez avoir besoin de recevoir des [services d'assistance](#), pour lesquels nous devons recueillir vos coordonnées.
- Nous avons besoin d'informations personnelles pour examiner les candidatures à un emploi ou gérer les droits à pension des retraités (voir [Recrutement et anciens employés](#)).

Traitement nécessaire aux fins de l'intérêt légitime de Kyndryl ou d'un tiers

Les intérêts légitimes sont liés à la capacité de mener et d'organiser les affaires, ce qui comprend la commercialisation de nos offres, la protection de nos intérêts juridiques, la sécurisation de notre environnement informatique ou la satisfaction des exigences des clients.

Exemples :

- Nous enregistrons votre utilisation et votre interaction avec [nos sites Web](#) pour les améliorer.
- Nous traitons votre identifiant Kyndryl (voir [Votre compte](#)) pour gérer les autorisations d'accès à nos services.
- Lorsque nous avons une [relation contractuelle](#) avec l'organisation pour laquelle vous travaillez, nous avons un intérêt légitime à traiter vos informations personnelles utilisées pour gérer ce contrat.
- Nous traitons vos coordonnées professionnelles (voir [Votre compte](#)) en combinaison avec d'autres informations commerciales pour adapter nos interactions avec vous et promouvoir nos produits et services. Nous pouvons traiter vos coordonnées ainsi que les détails d'un événement Kyndryl auquel vous avez participé pour développer le [marketing](#) et l'informatique décisionnelle.
- Nous traitons les informations personnelles des candidats sur la base de notre intérêt légitime à rechercher des talents appropriés (voir [Recrutement et anciens employés](#)).

- Nous devons maintenir le fonctionnement de nos [opérations commerciales générales](#). À cet effet, nous pouvons, par exemple, traiter les informations de connexion de nos systèmes et réseaux informatiques, ou des séquences de vidéosurveillance des [emplacements de Kyndryl](#) à des fins de sécurité et de sûreté.

Nous pouvons également traiter des informations personnelles lorsque cela est nécessaire pour défendre nos droits dans le cadre de procédures judiciaires, administratives ou arbitrales. Cela relève également de la base juridique de l'intérêt légitime dans les pays où ils ne constituent pas une base juridique distincte.

Nous traitons les informations personnelles pour la protection du crédit, qui est une base juridique spécifique en vertu de la loi brésilienne (LGPD) mais est également couverte par la base juridique de l'intérêt légitime dans d'autres pays.

Consentement

Le traitement est basé sur votre consentement lorsque nous le demandons.

Exemple :

- l'utilisation facultative de [cookies et technologies similaires](#) ou l'envoi par courrier électronique de supports de [marketing](#).

Obligation légale

Lorsque nous devons traiter certaines informations personnelles sur la base de notre obligation légale.

Exemple :

- Nous pouvons être obligés de demander une pièce d'identité émise par le gouvernement pour certaines transactions, par exemple, pour un financement (voir [Relation contractuelle](#)).

Mises à jour de la déclaration de confidentialité

Si une modification importante est apportée à la présente déclaration de confidentialité, la date d'entrée en vigueur est révisée. En continuant à utiliser nos sites Web et services après l'entrée en vigueur d'une révision, il est considéré que les utilisateurs ont lu et compris les modifications.

En savoir plus sur la [Confidentialité chez Kyndryl](#).

